

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A continuación, se detalla la Política de Privacidad que se aplica a los sitios o páginas Web gestionados por Comercial Fiat Chrysler SpA, en adelante (Comercial Fiat Chrysler SpA) (todos los sitios o páginas Web mencionados se refieren en adelante en su conjunto como "Sitios").

## I. INFORMACIÓN RECOPIADA.

Comercial Fiat Chrysler SpA solo recopila información provista por los usuarios del sitio de forma voluntaria en relación a cotizaciones de ventas, servicios y repuestos, consultas y reclamos. Los datos recopilados son nombre, número de cédula de identidad, dirección, dirección e-mail y número de teléfono, y en algunos casos, como cierta información demográfica personal.

Además, la plataforma web recopila y almacena la información de uso del sitio, tal y como el nombre de compañía de Internet, el tipo de navegador y el tipo de dispositivo utilizado, la dirección IP y la página Web que redirigió a la nuestra, así como las páginas que visitas en nuestro sitio para ayudar a gestionar mejor la usabilidad de nuestra página.

Comercial Fiat Chrysler SpA y nuestros proveedores de servicios publicitarios utilizamos las cookies y los contadores de visitas para administrar los Sitios y adaptar nuestras comunicaciones y personalizar la experiencia de usuarios en los Sitios.

## II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Comercial Fiat Chrysler SpA, realiza el tratamiento de datos personales, entre otros, para los siguientes fines:

1. Preparar y entregar al titular del dato personal publicidad de sus productos y/o servicios, ofertas masivas o personalizadas de productos y/o servicios de Comercial Fiat Chrysler SpA, de manera individual o conjunta con otros productos o servicios de su red de Concesionarios.
2. Realizar encuestas sobre productos y/o servicios.
3. Atender las solicitudes relacionadas al ofrecimiento de productos o servicios propios de Comercial Fiat Chrysler SpA o de su red de Concesionarios.
4. Envío de invitaciones a actividades convocadas por Comercial Fiat Chrysler SpA.
5. Actualizar y consultar datos de contacto y otra información relevante.
6. Garantizar el cumplimiento de los protocolos de seguridad de la información.
7. Elaborar estadísticas y/o estudios de comportamiento, gustos y/o tendencias.
8. Las demás finalidades que se informen de manera previa y expresa a los titulares de datos personales previo a su tratamiento.

## III. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS.

Toda comunicación promocional o publicitaria enviada electrónicamente a nuestros clientes indicará el asunto a que se refiere, nuestra identidad como remitente y, además, un link para que el destinatario, si lo desea, pueda solicitar la suspensión de esos envíos, e imprimir un comprobante de la solicitud. De esta forma cesarán los mensajes a toda persona que lo haya solicitado.

## IV. DERECHOS DE LOS TITULARES.

Para ejercer los derechos de información, rectificación o modificación, cancelación, eliminación y bloqueo de tus datos personales, conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal. Para ejercer esos derechos, efectuar dicha revocación o modificar la información personal registrada en el sitio, puedes enviar un correo electrónico a [info@comchrysler.cl](mailto:info@comchrysler.cl) o [https://crm.skberge.cl/skbergeapp/formulario\\_cliente\\_new/Form\\_Actualizacion.aspx?Marca=dodge&Campana=ActualizacionBienvenida](https://crm.skberge.cl/skbergeapp/formulario_cliente_new/Form_Actualizacion.aspx?Marca=dodge&Campana=ActualizacionBienvenida) + 6003787000 en horario hábil. Nuestros ejecutivos atenderán todas estas solicitudes, y podrán solicitar una verificación de la identidad de la persona que se presenta como titular, antes de efectuar los cambios, a través de los medios fehacientes que establece la ley.